

CONDITIONS GENERALES DE VENTE DE SERVICES EN LIGNE

1. DESCRIPTION

1.1 Les CGV définissent les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente de produits/services (ci-après les « produits/services »), via le site internet **www.therhappy-mons.be** (ci-après dénommé le « site »). Les présentes CGV régissent toute vente de services (digitaux) réalisée sur le site à l'exclusion de toute vente de biens physiques.

1.2. Les CGV sont conclues entre, d'une part, **Jean-Didier ROSI** (jd.rosimail.com), domicilié à 7022 HARMIGNIES (Mons), Tél. +32.(0)475.748.699, (lequel représente valablement le cabinet THER'HAPPY situé à la même adresse) affilié à PRODUCTIONS ASSOCIEES ASBL, inscrite à la Banque Carrefour des Entreprises de Belgique sous le numéro 0896.755.397 (TVA BE 0896.755.397) dont le siège social est situé 72, Rue Emile Coenraets à 1060 Bruxelles, Belgique, ci-après dénommée le « vendeur » et, d'autre part, la personne effectuant une commande / un achat de service (digital), ci-après dénommée l'« acheteur ». L'acheteur et le vendeur sont ci-après conjointement dénommés les « parties ».

1.3 Toute commande d'un service proposé sur le site (ci-après la « commande ») suppose la consultation préalable et l'acceptation expresse des CGV par l'acheteur, sans que cette acceptation soit conditionnée par une signature manuscrite de la part de l'acheteur. Conformément aux dispositions de la loi du 9 juillet 2001 fixant certaines règles relatives au cadre juridique pour les signatures électroniques et les services de certification, la validation du bon de commande constitue une signature électronique qui a, entre les parties, la même valeur qu'une signature manuscrite et vaut preuve de l'intégralité de la commande et de l'exigibilité des sommes dues en exécution de ladite commande.

1.4 L'acheteur qui souhaite acheter un service sur le site déclare être majeur et avoir la pleine capacité juridique.

2. LES PRODUITS / SERVICES EN VENTE

2.1 Les produits/services (digitaux) proposés à la vente sont ceux qui figurent sur le site, avec une description de leurs caractéristiques essentielles, au jour et au moment de la consultation du site par l'acheteur et – pour les ateliers et formations en présentiel - dans la limite des places disponibles le cas échéant.

2.2 Le vendeur met tous les moyens raisonnables en œuvre pour afficher la disponibilité des produits/services en temps réel sur le site mais ne pourrait être tenu responsable si un produit n'était plus disponible pour honorer la commande effectuée par l'acheteur. En cas d'indisponibilité de l'un des produits/services commandés, l'acheteur en sera informé et aura la possibilité, soit de modifier sa commande, soit de l'annuler, auquel cas il sera remboursé du montant de sa commande s'il en a déjà effectué le paiement.

2.3 S'agissant de la vente de produits / services digitaux et plus particulièrement de formations en ligne ou en présentiel, d'ateliers ou de conférences en présentiel, de webinaires ou de webconférences ainsi que d'autres produits ou services apparentés, le vendeur n'est tenu à **aucune garantie** à l'égard de l'acheteur dès que la commande a été confirmée et / ou (partiellement) exécutée si ce n'est celle de respecter la conformité des produits / services avec leur description figurant sur le site.

3. PRIX DE VENTE DES PRODUITS/SERVICES AFFICHES

3.1 Le prix de chaque produit est affiché sur le site (ci-après le « prix d'achat ») **en euros et TVA comprise**. Ce prix est valable dans les pays pour lesquels la livraison est possible sur le site et n'inclut pas les éventuels frais de préparation et de livraison, également à charge de l'acheteur, ni la déduction de toute remise ou bon d'achat accordé à l'acheteur à titre personnel. Le vendeur se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment mais les produits/services seront facturés sur la base du prix d'achat en vigueur au moment de la validation de la commande.

3.2 Lors de la commande, l'acheteur s'engage à payer le prix d'achat des produits/services commandés tel qu'indiqué sur le site au moment de sa commande. S'agissant exclusivement de vente de services digitaux ou de réservation pour un événement en présentiel ou en distanciel, la délivrance des codes d'accès ou des liens de connexion se fait exclusivement par voie électronique. Aucun frais supplémentaire n'est ajouté au prix de vente indiqué sur le site.

Le vendeur se réserve néanmoins le droit de modifier la clause précédente à tout moment et de prévoir le paiement de frais supplémentaires si nécessaire. Cependant, ces frais seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de la validation de la commande et sous réserve des disponibilités. Ces frais éventuels restent dus et ne seront pas remboursés si l'acheteur renonce à sa commande en vertu de son droit de rétractation.

3.3 Les produits/services sont disponibles à la vente dans le monde entier en **version francophone uniquement**. Les paiements se font **en euros uniquement** et les éventuels frais de change ou de transaction bancaire restent à charge de l'acheteur. Sauf convention contraire entre les parties, les paiements se font uniquement par l'intermédiaire du module figurant sur le site au moment de la validation de la commande.

Les délais de livraison indiqués dans les présentes CGV ne sont pas contraignants mais donnés à titre purement indicatif. Aucun retard dans la livraison, la confirmation d'une commande ou l'envoi de codes d'accès ou de liens de connexion ne pourra donner lieu au paiement de dommages au profit de l'acheteur. En cas d'impossibilité pour le vendeur d'honorer la commande, les sommes éventuellement payées par l'acheteur lui seront remboursées sans intérêts ni autre forme d'indemnisation.

4. MODALITES DE COMMANDE

4.1 Pour effectuer une commande, l'acheteur doit remplir le formulaire de commande / d'inscription mis à sa disposition sur le site, sur lequel il fera figurer les informations nécessaires à son identification et notamment **ses nom, prénom, numéro de téléphone privé et adresse électronique** (email). Le vendeur ne peut en aucun cas être tenu responsable des conséquences de la communication d'informations erronées.

4.2 Lors de sa commande / de son inscription, l'acheteur dispose de la faculté de renoncer **expressément** à son droit de rétractation de 14 jours calendrier en cochant la case prévue à cet effet.

Si l'acheteur renonce à son droit de rétractation, son achat / son inscription à la formation ou à l'atelier choisi est **définitive** et ne peut plus faire l'objet **d'aucun remboursement**.

Dans le cas d'une formation à distance, d'une webconférence ou d'un webinaire, l'acheteur recevra sous 72 heures maximum et par voie électronique les codes ou liens de connexion qui lui donneront accès au service commandé.

4.3 Si l'acheteur souhaite conserver son droit à rétractation de 14 jours calendrier à dater du jour de la commande, **il ne recevra aucun code ou lien de connexion avant la fin de ce délai** s'il s'agit d'un service uniquement digital et dans le cas d'un évènement en présentiel, d'un webinaire, d'une webconférence ou de tout autre évènement assimilé pour lequel un nombre maximum de participants est déterminé, sa place **ne pourra être garantie** avant la fin du délai. Dans ce cas, le vendeur ne pourra être tenu pour responsable de l'absence de places disponibles au terme du délai de rétractation.

4.4 Dans le cas de l'inscription à une formation, à une conférence ou à un atelier en présentiel et dans l'éventualité où l'acheteur ne peut assister à l'évènement pour **cas de force majeure dûment établie**, il pourra, selon son choix, soit céder sa place à une autre personne en communiquant au vendeur les coordonnées du bénéficiaire **au moins 48 heures** avant le début de l'évènement, soit choisir de recevoir un avoir équivalent au prix payé sur l'achat ultérieur d'un autre produit / service proposé sur le site.

4.5 Après avoir rempli le formulaire de commande / d'inscription, l'acheteur est invité à clôturer le processus en cliquant sur « **Valider** » ou sur tout autre bouton ayant la même fonction. Ce faisant, l'acheteur déclare accepter pleinement et sans réserve l'intégralité des présentes CGV et s'engage à payer l'intégralité du montant total dû, soit le prix d'achat, augmenté des frais et diminué de bons d'achat éventuels.

4.6 Le vendeur confirmera chaque commande par l'envoi d'un courriel à l'acheteur à l'adresse électronique indiquée par celui-ci lors de sa commande (ci-après la « confirmation de commande »). Cette confirmation de commande mentionnera notamment :

1. les principales caractéristiques du service commandé ;
2. l'identité du vendeur, notamment son numéro d'entreprise et son nom commercial ;
3. l'adresse géographique du vendeur ainsi que son numéro de téléphone, son adresse électronique ;

4. le prix total des biens ou services toutes taxes comprises et tous les frais supplémentaires de transport, de livraison et autres ;
5. les modalités de paiement, de livraison et d'exécution, la date à laquelle le vendeur s'engage à honorer la commande ;
6. les modalités prévues par l'entreprise pour le traitement des réclamations ;
7. les conditions, le délai et les modalités d'exercice du droit de rétractation ;
8. les conditions dans lesquelles le consommateur ne bénéficiera pas du droit de rétractation, telles que reprises dans l'art. VI. 53 du Code de droit économique et de l'art. 7 des CGV ;
9. l'existence d'une garantie de conformité de deux ans (un an s'il s'agit de produits d'occasion), telle que prévue par les articles 1649bis à 1649octies du Code civil, et d'une garantie des vices cachés, prévue par les articles 1641 à 1649 du Code civil, et par l'art. 2.3 des CGV;
10. la possibilité de s'adresser à s'adresser à la [plateforme européenne de règlement de litiges](#), pour introduire une procédure de règlement à l'amiable.
11. le cas échéant, l'existence d'une assistance après-vente au consommateur, d'un service après-vente et de garanties commerciales, ainsi que les conditions y afférentes ;
12. le cas échéant, l'existence de codes de conduite applicables et comment en obtenir une copie ;
13. le cas échéant, la durée du contrat ou, s'il s'agit d'un contrat à durée indéterminée ou à reconduction automatique, les conditions de résiliation du contrat
14. le cas échéant, la durée minimale des obligations du consommateur au titre du contrat ;
15. le cas échéant, l'existence d'une caution ou d'autres garanties financières à payer ou à fournir par l'acheteur, ainsi que les conditions y afférentes ;
16. le cas échéant, les fonctionnalités du contenu numérique, y compris les mesures de protection technique applicables ;
17. le cas échéant, toute interopérabilité pertinente du contenu numérique avec certains matériels ou logiciels dont l'entreprise a ou devrait raisonnablement avoir connaissance ;

Les données enregistrées par le vendeur, ainsi que la confirmation de commande constitueront la preuve des relations contractuelles intervenues entre les parties.

4.7 Le vendeur se réserve le droit de refuser ou d'annuler toute commande ou toute livraison en cas de litige existant avec l'acheteur, non-paiement total ou partiel d'une commande précédente ou refus d'autorisation de paiement par carte de crédit des organismes bancaires. Dans ce cas, la responsabilité du vendeur ne pourrait, en aucun cas, être engagée.

5. MODALITES DE PAIEMENT

5.1 Le paiement des achats s'effectue par carte de crédit de type Visa ou Mastercard et par cartes bancaires de type "Maestro" ou via Paypal par l'intermédiaire de l'application disponible sur le site après validation de la commande.

5.2 Les produits commandés demeurent la propriété du vendeur jusqu'au complet paiement du prix d'achat et des frais indiqués lors de la commande.

6. LIVRAISONS

6.1 La vente des produits / services décrits sur le site est possible dans le monde entier en version francophone uniquement. (les taxes quelconques et frais éventuels sont à charge de l'acheteur).

6.2 Dans le cas d'un produit / service digital, la commande est exécutée au moyen des codes d'accès et / ou des liens de connexion à l'adresse électronique indiquée par l'acheteur. Dans le cas d'un produit / service en présentiel, la commande est exécutée par l'envoi d'une confirmation d'achat reprenant éventuellement le numéro de place attribué à l'acheteur.

6.3 Après validation de la commande et confirmation du paiement, le vendeur mettra tout en œuvre pour que l'acheteur reçoive sa confirmation et / ou ses codes ou liens de connexion dans un délai de trois jours ouvrables suivant la validation de la commande et la réception du paiement. En cas de non-renonciation au délai de rétractation, ce délai commence à courir le 15^{ème} jour calendrier suivant la date de la commande.

6.4 Dans le cas où l'acheteur ne recevrait aucun courriel de confirmation de la part du vendeur au plus tard 3 semaines après avoir confirmé sa commande (ou 5 jours ouvrables en cas de renonciation au délai de rétractation), il lui est conseillé de prendre contact avec ce dernier afin de vérifier la validité de l'adresse électronique de l'acheteur.

7. DROIT DE RETRACTION ET MODALITES DE RETOUR

7.1 S'il n'y a pas renoncé en cochant la case appropriée figurant sur le bon de commande / d'inscription, l'acheteur dispose d'un délai de quatorze (14) jours calendrier, à compter du lendemain du jour de la livraison, pour renoncer à son achat, sans pénalité et sans indication de motifs, conformément au code de droit économique belge.

Dans ce délai, l'acheteur doit notifier au vendeur son intention de faire usage de son droit de rétractation, de la façon suivante :

1. Envoyer un mail à therhappy.mons@gmail.com
2. Indiquer clairement ses nom et prénom ainsi que le numéro du compte bancaire (IBAN + BIC Code) sur lequel le vendeur pourra valablement procéder à un remboursement.
3. Donner une description détaillée du ou des service(s) concerné(s), avec référence à la date de commande et de paiement

Ou remplir le formulaire disponible sur le site du SPF Economie (<https://economie.fgov.be/sites/default/files/Files/Forms/Formulaire-de-retractation.pdf>)

7.2 Compte tenu du fait qu'aucune délivrance de code et / ou de lien de connexion et qu'aucune réservation à un évènement en présentiel ne sera effectuée avant le terme du délai de rétractation (sauf en cas de renom exprès à celui-ci), le vendeur remboursera l'acheteur des montants déjà payés dans les plus brefs délais sans autre indemnité.

7.3 Si l'acheteur souhaite un échange au lieu d'un remboursement, il le précise dans le courriel et le vendeur lui communiquera, outre la disponibilité de l'article, le supplément à payer ou le remboursement partiel le cas échéant.

7.4 En cas de remboursement, le vendeur créditera le compte bancaire de l'acheteur ou la carte de crédit utilisée pour le paiement desdits services d'un montant équivalent au prix d'achat de ceux-ci, diminué du montant des bons d'achat ou remises intervenus lors de la commande. Le remboursement de l'acheteur s'effectuera selon les modalités convenues avec l'organisme bancaire émetteur de la carte.

7.5 Enfin, les produits/services confectionnés sur-mesure ou personnalisés ne pourront en aucun cas être repris ou échangés.

8. PROTECTION DE LA VIE PRIVEE A L'EGARD DES DONNEES PERSONNELLES DES ACHETEURS

8.1 Le vendeur collecte des données à caractère personnel concernant les acheteurs, lesquelles lui sont communiquées sur le site ou par courriel. Il s'engage à ne pas divulguer ces données à des tiers. Celles-ci sont confidentielles. Elles ne seront utilisées par ses services internes que pour le traitement des commandes, dans le but de renforcer et de personnaliser la communication, notamment par des lettres ou courriels d'information, ainsi que dans le cadre de la personnalisation du site en fonction des préférences constatées des acheteurs ou pour le suivi de la solvabilité.

8.2 Le vendeur ne vend donc pas, ne commercialise pas, et ne loue pas à des tiers les informations concernant les acheteurs. En cas de cession ou d'utilisation par des tiers de données à caractère personnel, le vendeur s'engage au préalable à informer l'acheteur et de lui permettre d'exercer son droit d'opposition. Le vendeur peut également fournir des statistiques consolidées relatives à ses acheteurs, à ses ventes, à la structure des échanges et aux informations sur le site à des tiers de confiance, mais ces statistiques ne contiendront aucune donnée personnelle. Le présent article ne pourra toutefois empêcher la cession ni le transfert d'activités à un tiers.

8.3. Le vendeur ne conserve les données à caractère personnel que pendant la durée nécessaire afin d'atteindre les finalités spécifiques en vue desquelles le traitement est effectué. Pour déterminer la durée appropriée, il est tenu compte de la quantité, de la nature et la sensibilité des données personnelles, les finalités pour lesquelles elles sont traitées et la possibilité d'atteindre ces finalités par d'autres moyens. Il est également tenu compte de la nécessité de se conformer à ses obligations légales et règlementaires. Lorsque les données ne sont plus nécessaires, elles font l'objet d'une destruction.

8.4. L'acheteur a le droit :

- de demander des informations afin de savoir si le vendeur possède des informations personnelles et, le cas échéant, quelles sont ces informations et à quelles fins elles sont traitées ;

- d'accéder à ses données à caractère personnel et, le cas échéant, de les rectifier ;
- de s'opposer au traitement concerné pour des raisons tenant à leur situation particulière ;
- d'obtenir l'effacement de ces données ou la limitation de leur traitement, ce qui permet p.ex. de demander au vendeur la suspension du traitement des données personnelles, le temps nécessaire à la vérification de l'exactitude de certaines données ;
- de recevoir les données à caractère personnel lui concernant dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine, et de transmettre ces données à un autre responsable de traitement ;
- d'introduire une réclamation auprès de l'Autorité de protection des données, s'il constate que ce traitement enfreint la législation et la réglementation applicables.

L'acheteur peut exercer les droits mentionnés ci-dessus au moyen d'une demande datée et signée et accompagnée, pour des raisons de sécurité, d'une copie de sa carte d'identité. La demande peut être adressée au vendeur par voie postale à l'adresse **THÉR'HAPPY, M. ROSI Jean-Didier, rue de Villers, 38 / 6 - 7022 MONS (Belgique)** ou par e-mail, avec signature électronique **certifiée**, à l'adresse therhappy.mons@gmail.com.

L'exercice de ces droits est gratuit. Si toutefois la demande est manifestement infondée ou abusive, l'accès peut être refusé et/ou des frais raisonnables peuvent être facturés.

9. RESPONSABILITE

9.1. Le vendeur ne contracte que des obligations de moyen, pour toutes les étapes d'accès au site, de la commande, à la livraison ou à des services postérieurs. La responsabilité du vendeur ne pourrait être engagée pour tous les inconvénients ou dommages inhérents à l'utilisation du réseau Internet, notamment une rupture du service, une intrusion extérieure ou la présence de virus informatiques ou de tout fait pouvant être qualifié de force majeure.

En toute hypothèse, la responsabilité du vendeur aux termes des CGV ne pourra excéder une somme égale aux sommes payées ou payables lors de la transaction à l'origine de ladite responsabilité, quelle que soit la cause ou la forme de l'action concernée.

9.2 Le vendeur ne peut être tenu pour responsable des cas de force majeure tels un retard dans l'exécution ou pour la non-exécution de ses engagements du fait d'événements échappant à son contrôle normal.

10. GARANTIE DE CONFORMITE

Tous les services dématérialisés achetés via le site bénéficient de la garantie légale de conformité de deux ans prévue par les articles 1649bis à 1649octies du Code civil et la garantie légale des vices cachés, prévue par les articles 1641 à 1649 du Code civil. Conformément aux articles 1649bis à 1649octies du Code civil, les consommateurs ont, entre autres, le droit d'obtenir du vendeur la réparation ou le remplacement gratuit des produits présentant un défaut de conformité dans les deux ans à compter de leur livraison, à condition que la demande soit introduite avant la fin de cette période, ou dans un délai d'un an à compter de la découverte du défaut, si ce délai est plus long. Si un défaut apparaît endéans les six premiers mois, le vendeur est a priori tenu responsable. Cependant, il peut s'exonérer en prouvant que le défaut est dû à une mauvaise utilisation de la part de l'acheteur. Si un défaut apparaît après, le vendeur pourra demander à l'acheteur de prouver qu'il s'agit d'un défaut de conformité qui existait au moment de la livraison du bien.

11. PROPRIETE INTELLECTUELLE

11.1 Tous les éléments du site, qu'ils soient visuels ou sonores, y compris la technologie sous-jacente, sont protégés par le droit d'auteur, des marques ou plus généralement par le droit de la propriété intellectuelle. Ils sont la propriété exclusive du vendeur. C'est notamment le cas des vidéos réalisées par / pour le vendeur et des documents accompagnant les formations en ligne. Sauf convention spéciale entre les parties, l'enregistrement des vidéos appartenant au vendeur et le partage avec des tiers, à titre gratuit ou onéreux est strictement interdit. Toute violation de cette clause fera l'objet d'une plainte en justice.

11.2 Aucune traduction des formations du vendeur dans une autre langue que le français ne peut être réalisée sans l'accord écrit du vendeur. De même, aucune reproduction ou réplique des programmes de formation / d'atelier mis en vente par le vendeur ne peut être effectuée sans l'accord écrit du vendeur.

11.3 Le vendeur autorise l'acheteur à placer sur son propre site ou sur ses réseaux sociaux un lien simple renvoyant directement sur le site du vendeur (www.therhappy-mons.be).

En revanche, tout lien hypertexte renvoyant au site et utilisant la technique du framing ou du in-line ou deep linking est interdit. Dans tous les cas, tout lien, même tacitement autorisé, devra être retiré sur simple demande du vendeur.

12. CONTACT AVEC LE VENDEUR

En cas de questions sur son achat, l'acheteur a la possibilité de rentrer en contact avec le vendeur au moyen du formulaire de contact disponible dans la rubrique « Contact » du site du vendeur ou au moyen de l'adresse électronique figurant sur le site

13. NULLITE ET INTEGRALITE

Si une ou plusieurs stipulations des CGV sont tenues pour non-valides ou déclarées comme telles en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision d'une juridiction compétente, les autres stipulations garderont toute leur force et leur portée.

14. PREUVE

Les registres informatisés, conservés dans les systèmes informatiques du vendeur et de ses partenaires dans des conditions raisonnables de sécurité, seront considérés comme les preuves des communications, des commandes et des paiements intervenus entre les parties. Les parties acceptent dans le cadre de leurs relations le principe de la preuve électronique (par exemple : courriel, backups, ... etc.).

15. MODIFICATIONS

Le vendeur se réserve le droit de modifier en tout temps les CGV et communiquera la nouvelle version aux acheteurs via le site.

16. DROIT APPLICABLE ET TRIBUNAUX COMPETENTS

Les CGV sont soumises à la loi belge. En cas de litige, une solution à l'amiable sera recherchée avant toute action judiciaire. L'acheteur a en outre la possibilité de s'adresser à la [plateforme européenne de règlement de litiges](#), pour introduire une procédure de règlement à l'amiable. A défaut de règlement à l'amiable, les tribunaux de l'arrondissement judiciaire de Mons (Belgique) seront seuls compétents.